

**Institución Prestadora de Servicios de Salud de la  
Universidad de Antioquia  
"IPS UNIVERSITARIA"**

**INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA DIRECCION A LA SEXTA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE LA "IPS UNIVERSITARIA" Y AL CONSEJO  
SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.**

**MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA.**

Presidente: Dr. **Alberto Uribe Correa**, Rector de la Universidad de Antioquia.

Dr. **Juan Guillermo Jaramillo Correa**, Director Ejecutivo de la Fundación de Apoyo a la Universidad de Antioquia.

Dr. **Luis Javier Castro Naranjo**, Representante del Consejo Superior de la Universidad de Antioquia.

Dr. **Eduardo Cano Gaviria**, Representante del Consejo Superior de la Universidad de Antioquia.

Dra. **Florángela Tobón Marulanda**, Representante de los usuarios universitarios.

Sr. **Carlos Cañas Builes**, Representante suplente de los usuarios universitarios.

Secretario: Dr. **Jaime Poveda Velandia**, Director de la "IPS UNIVERSITARIA"

**INVITADOS PERMANENTES.**

Dr. **Álvaro Pérez Roldán**, Vicerrector Administrativo de la Universidad de Antioquia.

Dr. **Alfonso Moure Ramírez**, Director de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia.

Dra. **Martha Taborda Hernández**, Jefe del Departamento de Seguridad Social de la Universidad de Antioquia.

**MEDELLÍN, MARZO 11 DE 2004.**

**Institución Prestadora de Servicios de Salud de la  
Universidad de Antioquia  
"IPS UNIVERSITARIA"**

**INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA DIRECCION A LA SEXTA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE LA "IPS UNIVERSITARIA" Y AL CONSEJO  
SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.**

**INTRODUCCIÓN.**

La "IPS UNIVERSITARIA" es una institución de utilidad común, de participación mixta, de derecho privado y sin ánimo de lucro, sus promotores son la Universidad de Antioquia y la Fundación de Apoyo a la Universidad de Antioquia, quienes estatutariamente ejercen la dirección para que el desarrollo de los objetos empresariales se reviertan a los intereses universitarios. Es una institución democrática y pluralista que goza de autonomía administrativa, técnica y financiera y debe rendir informe a todas las instancias de control estatal y a sus fundadores por lo que el presente informe a la Asamblea General de corporados y al Consejo Superior de la Universidad hace parte de la información sistemática que deben suministrar a los públicos de su interés.

El objeto corporativo de la "IPS UNIVERSITARIA" es la prestación de servicios de salud. Actualmente adelanta acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y recuperación de la salud perdida, de acuerdo con las necesidades de la población universitaria y general fortaleciendo la investigación, la docencia y la extensión en la Universidad de Antioquia; ya se empieza a consolidar como el importante centro de apoyo a la formación del recurso humano profesional de las áreas académicas de salud y en las demás áreas de formación que dispone el Alma Máter.

En el presente informe presentado a la Sexta Asamblea General y al Consejo Superior de la Universidad de Antioquia se incluye la evaluación del Plan de Acción y las gestiones del Equipo Directivo ejecutados durante el período fiscal de 2003, el Balance Social y las conclusiones y recomendaciones para los siguientes períodos. La Dirección y el Comité Directivo de la "IPS UNIVERSITARIA", se comprometieron a ejecutar acciones articuladas denominadas: Agendas para concretar el posicionamiento de la "IPS UNIVERSITARIA" en el 2003, convertida en su Plan de Acción, con el que buscaban dar respuesta a los compromisos contractuales y a los requerimientos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en donde se debía confirmar: **La autosostenibilidad financiera; el fortalecimiento de la calidad y el servicio; la diversificación y ampliación de su portafolio de servicios y el posicionamiento como campo de practica** para apoyar a la Universidad en la docencia, la investigación y la comercialización de los bienes y servicios que en salud ella esté en capacidad de generar.

**LOS RESULTADOS.**

Las acciones prioritarias para la Junta Directiva y emprendidas por la Dirección y el Equipo Directivo de la IPS en el marco de la operativización del Plan de Acción durante este período fiscal nos permitieron alcanzar los logros que a continuación se relacionan por Agenda y por Dependencia con el respectivo Balance Social.

Agenda para la confirmación de la autosostenibilidad financiera en el 2003.

**Se adelantaron acciones tendientes a la gestión efectiva y eficiente de los contratos activos con el Programa de Salud y con la Dirección de Bienestar Universitario de la UdeA, así como los**

contratos con las EPS y ARS y el contrato de intermediación de las pruebas del Laboratorio del Grupo de Inmunología Celular e Inmunogenética Celular (GICIC) de la Facultad de Medicina, además se fortaleció el componente comercial de la IPS, logrando resultados económicos positivos a pesar de los gastos generados por la contratación del crédito de fomento que se autorizó y consiguió con el IDEA y las inversiones y gastos necesarios para cumplir con requisitos legales y apoyar la apertura de los nuevos servicios.

En esta tarea prioritaria, para el período de 2003, se negociaron, firmaron y ejecutaron dos contratos con el Programa de Salud de la Universidad en los que por primera vez se establecieron condiciones para el equilibrio contractual facilitando el control de las pérdidas de la IPS en la prestación de servicios de salud a los trabajadores universitarios y sus familias. Con su ejecución se apoyó el crecimiento de la población afiliada. Adicionalmente se firmó un contrato con la Dirección de Bienestar Universitario que incluyó las actividades de promoción y prevención mejorando la disponibilidad de tesorería y un ahorro importante de la Universidad en el pago de los servicios prestados a los estudiantes.

El contrato con Colmena Salud se terminó en el mes de julio debido al cambio de las condiciones del mismo por parte de esa EPS que generaban retornos económicos negativos durante el presente período fiscal.

En la Comercialización de los servicios del GICIC se dio una demanda sostenida a pesar de la disminución de los pacientes provenientes del extranjero.

El Laboratorio docente asistencial de la Escuela de Bacteriología incrementó la producción debido al direccionamiento de la demanda desde la IPS. Con otros laboratorios de la Facultad de Medicina y con otras dependencias del área de la salud no hubo mayores avances.

Adicionalmente, en este período, los particulares incrementaron el consumo de los servicios tradicionales del portafolio y generaron buena demanda de los servicios de cirugía ambulatoria puestos al mercado en el segundo semestre del año.

Finalmente se resalta la puesta en funcionamiento de un proyecto de comunicaciones para mejorar la imagen de la IPS, las actividades de comercialización a particulares y a Entidades Administradoras de Beneficios en salud (EPS, ARS y Entidades de Medicina Prepaga) y para la participación en las actividades del bicentenario del Alma Máter, específicamente en Expouniversidad; los logros fueron la firma de siete nuevos contratos de prestación de servicios y el incremento en la demanda de servicios por parte de particulares y de familiares de los universitarios y egresados.

#### **Agenda para el fortalecimiento de la calidad y el buen servicio.**

Se adelantaron acciones para recibir del ICONTEC la certificación bajo normas ISO 9001:2000 de los procesos de la Unidad de Cirugía Ambulatoria; actividad que se formalizó en el mes de febrero y se hará pública en Marzo de 2004 y en la que fue necesario reestructurar la carta organizacional de la IPS, orientándola al cliente como razón de ser de la Institución.

En el proyecto de mejoramiento del clima organizacional y adecuada gestión del recurso humano se adelantaron las actividades previstas en el plan institucional donde sobresale la reinducción a todos los funcionarios y contratistas sobre procedimientos, contratos y servicios que presta la IPS para apoyar el fortalecimiento de la productividad y el posicionamiento en el mercado.

El proyecto de automatización de las áreas asistenciales y mejoramiento del sistema de información se inició a finales de 2003 y tendrá su ejecución en este año. La IPS también realizó múltiples actividades e inversiones para poner la Institución en condiciones de cumplir todas las normas de habilitación exigidas por el Ministerio de la Protección Social a las IPS del país que incluye la reforma de la farmacia de la sede universitaria, el traslado de los servicios de salud oral a la sede central, la reorganización de la planta física de la sede central con la reubicación de los servicios de atención prioritaria,

auditoria médica, mantenimiento hospitalario y recursos humanos; se adecuó un punto exclusivo para la dispensación de medicamentos a los afiliados al Programa de Salud de la UdeA, se centralizó y organizó el archivo administrativo, se contrató un call center y se compró nueva planta telefónica para mejorar la asignación de citas medicas, se acondicionaron y dotaron las salas de espera y se creó el puesto de información y la coordinación de atención del usuario; se organizó un centro de acopio de taxis, se modificó la entrada a la sede central dotándola con todos los elementos para cumplir con los requisitos de ingreso hospitalario y se puso en funcionamiento un parqueadero público en alianza con Corpaúl. Adicionalmente, se fortaleció la capacidad de respuesta en la farmacia y se mejoró la oportunidad de la Unidad de Promoción y Prevención.

Igualmente se trabajó intensamente durante el período para garantizar una atención oportuna y eficiente a los usuarios activos de los servicios de la IPS, logrando mejorar en un 2% la calificación que dan los usuarios universitarios en la encuesta de satisfacción que cada año contrata el Programa de Salud de la Universidad. La cual en el 2003 fue de 82,2%, en 2002 había sido de 80,33% y en 2001 llegó a ser del 73,19%.

Con la colaboración del Comité Gestor, conformado con el Programa de Salud de la UdeA, se siguen implementando acciones para mejorar las áreas en las que los usuarios han manifestado inconformidad. Finalmente también el hecho que los usuarios utilizaran un mecanismo democrático para seleccionar sus representantes ante la Junta Directiva en el presente período.

Merece comentario especial el acompañamiento y la ejecución operativa del Plan Complementario en salud organizado por el Programa de Salud de la Universidad y comercializado y cofinanciado con la Cooperativa de Profesores de la Universidad, que se inició en noviembre de 2003 y ha tenido gran acogida; debe difundirse hasta llegar al 100% de los usuarios para que la Universidad ahorre otros gastos que en salud hoy realiza.

### **Agenda para el fortalecimiento del portafolio de servicios.**

En esta, se concentran los cerca de \$3.600 millones en inversiones que la IPS realizó en 2003, con los recursos de crédito facilitados por el IDEA, con recursos propios, con la concreción de alianzas estratégicas con dependencias universitarias y con proveedores y con aporte de la Fundación de Apoyo a la Universidad de Antioquia, para un mejor posicionamiento en el entorno de la oferta de servicios de salud. Merece resaltarse: La dotación y puesta en funcionamiento de las Unidades de Cirugía Ambulatoria y Ayudas Diagnósticas de Oftalmología con una inversión que supera los \$1.800 millones; el acondicionamiento y puesta en funcionamiento de la Unidad de Rayos X y ecografías con una inversión superior a \$150 millones; la puesta en funcionamiento de la Óptica con una inversión de \$30 millones; la puesta en funcionamiento de la Cámara de UBV en asocio con la Sección de Dermatología de la Facultad de Medicina con un costo de \$120 millones; la puesta en funcionamiento del Servicio de Vacunación en asocio con el Departamento de Pediatría Social, El traslado y acondicionamiento de todo el servicio de Salud Oral con inversiones cercanas a los \$60 millones y la reorganización de una sede cómoda y funcional para el servicio de Atención Prioritaria en la sede central con una inversión de \$10 millones. Adicionalmente hay que resaltar las inversiones superiores a los \$250 millones para la adecuación de servicios de apoyo como la reorganización de la red eléctrica y el acondicionamiento de la planta eléctrica, el montaje de la nueva planta telefónica, la expansión de la red de computo, la instalación de televisores en red, el mantenimiento de la planta física, la recuperación de las redes de gases hospitalarios y el montaje del área y del plan de mantenimiento hospitalario. Además la inversión que realizó la Universidad para adecuar la farmacia de la sede universitaria con una inversión superior a los \$60 millones.

Para finalizar se hace referencia al fortalecimiento de la Unidad de Promoción y Prevención que empezó a proyectarse como dependencia líder en los ámbitos universitarios y que requirió inversión cercana a los \$50 millones en la ejecución de las 4 actividades colectivas que se llevaron a cabo durante el 2003 en la ciudad universitaria, en la sede de Robledo y en las Facultades de Medicina y Enfermería.

### **Agenda para el fortalecimiento de la “IPS UNIVERSITARIA” como campo de práctica de la UdeA.**

Con intensa difusión del potencial de la IPS como campo de práctica de la Universidad, en el Comité Rectoral, el Consejo Académico, en las reuniones de Decanos, Directores de Institutos y Escuelas del área de la salud y en contactos personalizados del Director y del Equipo Directivo con Decanos, Jefes de Departamento y de Programa de la Universidad, se dio un incremento sustancial de estudiantes que rotaron por los programas de la “IPS UNIVERSITARIA”, pasando de 214, en el 2002 a 750 en el 2003 como se documenta en la tabla que se presenta a continuación. Con este importante logro, en este período, se demuestra la importancia de la inversión que la Universidad hizo al poner en funcionamiento su propia IPS.

Adicionalmente la IPS contribuyó al montaje del Laboratorio de Cirugía Experimental del Departamento de Cirugía de la Universidad y brindó apoyo al Departamento de Medicina Preventiva de la Facultad de Medicina en la ejecución de un Programa de extensión solidaria con el que se le prestaron servicios de salud a unos 350 recicladores de basura de las zonas deprimidas de Medellín.

Estudiantes de la UdeA, que rotaron como mínimo una semana por la “IPS UNIVERSITARIA” en el año 2003.

<b>Facultad de Medicina</b>	<b>325</b>
Internos	24
Residentes anestesiología	15
Residentes otras especialidades	89
Inmunología	13
Pediatría Social	184
<b>Facultad de Química Farmacéutica</b>	<b>70</b>
<b>Facultad de Enfermería</b>	<b>30</b>
<b>Facultad de Salud Pública</b>	<b>14</b>
<b>Programa IDA</b>	<b>296</b>
<b>Facultad de Ingeniería</b>	<b>3</b>
<b>Tecnologías y Otras Universidades</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>750</b>

### **GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.**

**Cobertura poblacional.** Durante el año 2003, la IPS le ofertó servicios de salud a 55.566 usuarios/mes, frente a 52.216 usuarios/mes de 2002 (incremento de 6,4%) discriminadas así: 7.647 personas afiliadas al Programa de Salud de la UdeA; 27.000 estudiantes, 11.368 usuarios de Colmena Salud y a 9.552 usuarios de otras EPS y usuarios particulares. El incremento poblacional del 2002 al 2003 del Programa de Salud de la UdeA ascendió a un 3,51%.

**Comportamiento de la morbimortalidad.** En el Programa de Salud de la UdeA aparecen en los primeros lugares la Hipertensión Arterial con el 10.4% de los casos, la presbicia con el 3,7%, la caries dental con el 2,6%, la obesidad con el 1,7%, la dislipidemia con el

1,7%, el hipotiroidismo con el 1,3%, la diabetes con el 1,3%, el lumbago con el 1,2%, la artrosis con el 1,2% y ocupando el décimo lugar los estados depresivos. En los estudiantes las principales causas fueron las enfermedades de los dientes, los trastornos de la refracción y las infecciones del tracto genital en las mujeres, apareciendo en el puesto 10 los estados de ansiedad. Este comportamiento es similar al de los años anteriores.

**Compra de servicios a terceros.** Con el fortalecimiento del portafolio de servicios se realizaron las siguientes actividades: 349 Cirugías Ambulatorias, 209 Ayudas Diagnósticas en Oftalmología, 305 Rayos X, 1.798 Ecografías y 2.500 Lentes contribuyendo a la disminución de la compra de servicios de salud a terceros de \$7.868 millones en 2002 a \$6.927 millones en esta vigencia.

**Venta a particulares.** En los años anteriores "IPS UNIVERSITARIA" incursionó tímidamente en la venta de servicios de salud a pacientes particulares, especialmente en las áreas de odontología, alergias y farmacia con un total de \$394 millones. En el año 2003 con la puesta en funcionamiento de la Óptica, la Unidad de Cirugía Ambulatoria y las Ayudas Diagnósticas la facturación alcanzó la cifra de \$645 millones incrementándose en un 63%.

**Producción y productividad.** De 2002 a 2003 hubo una disminución del 14% en la producción de la consulta médica general, del 14% de la consulta médica especializada, del 12% de órdenes de laboratorio, y del 16% en las fórmulas médicas debido a la terminación del contrato con Colmena EPS. En salud oral se presentó una disminución del 32% referente al año 2002, por la terminación del contrato con Colmena EPS y por la baja demanda de los Estudiantes de la UdeA. Al observar la productividad de los profesionales de la salud (médicos generales y especialistas, odontólogos, enfermeras y psicólogos), ésta se mantiene dentro de los estándares establecidos por la "IPS UNIVERSITARIA".

**Citas incumplidas.** No obstante presentarse un gran número de citas incumplidas, 5.015 en el año 2003 con un costo de \$62.737.650, con relación al año 2002 se presentó una disminución de un 20% para el Programa de Salud y un 16% para Bienestar Universitario.

## **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.**

**Composición del Patrimonio.** En el período de análisis se puede resaltar el hecho de mantener la acumulación positiva de valor, si bien pequeña en proporción, pero importante en significación, al pasar de un total de \$3,338 millones de pesos a \$3,496 millones, situación esta que incluye un excedente neto alcanzado por la Institución en el año 2003 de \$8.3 millones.

**Comportamiento de los ingresos, los egresos y los resultados económicos entre los años 2003 y 2002. (Cifras en pesos constantes de 2003).** Los ingresos totales pasaron de \$9.742 millones en 2002 a la suma de \$10.905 millones en la vigencia 2003. Los ingresos operacionales tuvieron un incremento del 12%, que se explica principalmente por el aumento en los ingresos provenientes en la mejora de las condiciones contractuales con el Programa de Salud de la Universidad de Antioquia, la operación con Colmena Salud hasta agosto de 2003 y al incremento de nuevos contratos como se menciona en varios apartados de este informe.

En relación con los ingresos no operacionales se presenta un aumento también del 12% debido a los recursos provenientes del arrendamiento del local ocupado por el Laboratorio Departamental de Salud Pública y de la Cafetería. Se nota en este período una disminución en los rendimientos generados por la falta de capital de trabajo.

Los gastos de servicios generales se comportaron de una forma flexible debido a que se requirió contratar más personal en outsourcing de aseo y vigilancia, instrumentación y enfermería, como consecuencia de la puesta en funcionamiento de nuevos servicios en la

sede central. Así mismo disminuyó el valor de los servicios contratados con la cooperativa de profesionales, por la terminación del contrato capitado con Colmena Salud. Se observa además que los egresos por concepto de personal contratado bajo la modalidad de contrato laboral se disminuyeron por el recorte de personal que fue necesario hacer para ajustarse a la nueva demanda de servicios y cualquier nueva necesidad de recurso humano se está atendiendo a través de vinculaciones flexibles a término definido o con la cooperativa de trabajo asociado.

A pesar de obtener una utilidad neta que comparada con los ingresos operacionales del período podría interpretarse como baja, es importante destacar que el resultado de este período confirma la tendencia hacia el equilibrio entre ingresos y egresos que se venía observando desde los períodos anteriores, como así lo confirma el obtener una pérdida operacional del 3,1% en el 2003 inferior a la de 2002, la cual fue del 4%. Datos que reafirman la autosostenibilidad financiera que viene mostrando la Institución.

**Manejo de inventarios.** Se observa que en el período en evaluación se mantuvo la política de “Justo a Tiempo” implementada en las vigencias anteriores, demostrada por la adecuada rotación de los inventarios que en el año 2003 fue de 14 veces aunque superior a la del 2002, pero explicable por la puesta en funcionamiento de los nuevos servicios asistenciales y que para el año anterior fue de 22 veces. Esta eficiencia administrativa no implicó para el usuario el desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios. Como consecuencia de la dotación de los servicios y unidades nuevas se incrementaron los activos fijos en \$1.511 millones.

**Días de cartera por cobrar.** El indicador de días de recuperación de cartera muestra un deterioro pasando de 62,4 días en el año 2002 a 143,4 días en 2003, principalmente en razón al sostenimiento de las operaciones de intermediación de los servicios del Grupo de Inmunología Celular e Inmunogenética de la Universidad de Antioquia, puesto que la gran mayoría de usuarios son extranjeros cuya operación se ve afectada por las políticas y medidas cambiarias en su país de origen. Adicionalmente a este factor se le sumó el de la mora en el pago de las obligaciones contraídas por Cajanal EPS, con quien se viene avanzando en un proceso de triangulación con la Universidad y se adelanta paralelamente un proceso de cobro jurídico.

Con relación a la cartera que se genera a través de la relación comercial con la Universidad de Antioquia y Colmena Salud, es de resaltar que hubo una buena gestión de cobro debido a la disposición facilitadora por parte de la Universidad de Antioquia para la realización de cruces de cuentas y por la excelente oportunidad en los pagos de Colmena Salud hasta el mes de agosto.

**Cuentas por pagar y proveedores.** Si bien estos rubros tuvieron un incremento del 9.5% con relación al período anterior y no se desmejoró la oportunidad en los pagos de los servicios contratados, por la oportuna gestión de cartera que permitió disponer de adecuada liquidez y los recursos de crédito de corto plazo, lo que sostuvo la capacidad de pago de las deudas a corto plazo y se viene cumpliendo con la amortización del crédito de fomento tomado con el IDEA. La razón corriente mejoró, puesto que en la vigencia de 2002 por cada \$100 que se debían solo se disponía de \$75 para pagarlos y para el año 2003 se disponía de \$85 para cubrirlos.

**Derechos de autor, legalidad del software y cumplimiento de normas legales.** En cumplimiento del artículo 1 de la ley 603 de julio 27 de 2000, la Dirección de la “**IPS UNIVERSITARIA**” le puede garantizar a la Asamblea y a las autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual y derechos de autor están

siendo utilizados en forma legal y todas las aplicaciones de cómputo han sido adquiridas y usadas legalmente. Adicionalmente también se puede certificar que se ha dado estricto cumplimiento a todos los pagos relacionados con las obligaciones tributarias, legales y laborales.

### **GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL.**

La “**IPS UNIVERSITARIA**” volvió a presentar una importante rentabilidad social durante el año 2003. Al analizar las ventajas comparativas que se pueden entregar desde sus servicios, se pueden resaltar los siguientes logros sociales:

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” se está consolidando como uno de los principales campos de práctica de la Universidad y en el año 2003 rotaron por sus instalaciones en actividades de entrenamiento más de 750 estudiantes de las Facultades de Ingeniería, Química Farmacéutica, Medicina, Enfermería y Salud Pública, los del Programa IDA y los de las Escuelas de Bacteriología y Nutrición y del Departamento de Psicología. Además rotaron 12 estudiantes de otras instituciones de educación técnica y tecnológica.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” continúa incursionando en el uso de nuevas tecnologías asistenciales en los ámbitos de promoción y prevención y en las atenciones ambulatorias de primero y segundo nivel que le facilitan a las instancias académicas tener nuevas opciones de práctica.

La “**IPS UNIVERSITARIA**” ha iniciado el apoyo a los programas de extensión solidaria de la Universidad como lo demostró en los servicios de salud que se le brindaron a los 350 recicladores de basura de las zonas deprimidas de Medellín.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” Durante el año 2003, generó 77 empleos directos y 146 empleos indirectos cumpliendo con todos los compromisos laborales y fiscales, generando bienestar entre sus colaboradores y en la población general. Adicionalmente pagó servicios a su red de IPS por un valor de \$6.927 millones generando más empleos y trabajo en las instituciones a quienes se les compraron servicios de salud.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” continúa transfiriendo recursos a la Universidad al ejecutar un contrato capitado para la población universitaria que en el 2003 generó pérdidas, aunque significativamente menores a las generadas en los períodos anteriores. Participa en la adecuada gestión de los recursos y en el ahorro en gastos que tradicionalmente la Universidad debe utilizar para la prestación de los servicios de salud. En los cinco años ha documentado ahorros que superan los \$2.900 millones.

\* La Universidad ha generado recursos económicos al facturarle a la “**IPS UNIVERSITARIA**” el valor del recurso humano que se encuentra en comisión de servicios, el canon de arrendamiento mensual por la utilización de las instalaciones universitarias que ocupa, y los demás gastos generales en los que incurre la IPS. El valor recaudado por este concepto, supera los \$2.000 millones en los cinco años de ejecución del proyecto.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” continúa con el apoyo al posicionamiento de la ciudad de Medellín y de la Universidad de Antioquia en los mercados internacionales de servicios de salud, como es el caso de atención de usuarios de Venezuela, Panamá, Centroamérica, Italia, Israel y de los Estados Unidos de América.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” participa activamente en el proceso de comercialización de los bienes y servicios que en salud generan las Escuelas y Facultades del área mencionada, apoyando la consecución de recursos económicos para fortalecer el crecimiento y desarrollo de estas unidades académicas. Para el año 2003, la cuantía de comercialización ya superó la cifra de \$1.300 millones

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de cerca de 56.600 residentes en el departamento de Antioquia provenientes de los regímenes



especiales y del régimen contributivo en salud y ayuda al mejoramiento de la calidad de vida de la población estudiantil y trabajadora de la Universidad de Antioquia.

\* El Servicio de Atención Farmacéutica de la “**IPS UNIVERSITARIA**” le entrega productos farmacéuticos a la población universitaria y al público en general de excelente calidad, porque los medicamentos provienen de laboratorios que aplican Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y se encuentran certificados bajo normas ISO. Por otra, los precios de venta para la gran mayoría (65%) de sus productos están un 10% en promedio por debajo de los que ofrece la competencia. Este factor regulador de precios en medicamentos y otros insumos, es bien conocido y aprovechado por la comunidad universitaria. En 2003 conserva el record de entrega oportuna de fórmulas existente en el mercado, repitiendo el logro de 2002. El 98% de las fórmulas se entregan en el mismo momento en el que la solicitan los usuarios y el 2% restante se entregan en las siguientes 48 horas.

\* El valor agregado que se deriva para nuestros usuarios, al recibir servicios de salud de una Institución que viene confirmando altos niveles de pertinencia en los servicios y un aumento en el cumplimiento por parte de sus profesionales de adecuados estándares de calidad los cuales se certifican por entidades respetables en el entorno nacional e internacional como el ICONTEC.

\* Los estándares de oportunidad de la “**IPS UNIVERSITARIA**” para los servicios de mayor demanda continúan superando los que maneja el resto del mercado de servicios de salud, lo cual nos permite garantizar un tratamiento oportuno, evitar complicaciones y generar una alta satisfacción en los usuarios. Para el año 2003, la calificación de satisfacción de los usuarios universitarios mejoró en un 2% respecto de la del 2002, recordando que en el período anterior el incremento fue del 7% con respecto al 2001. Adicionalmente se notó una significativa disminución de las quejas por mal servicio.

\* Más del 95% de la consulta especializada durante el año 2003 fue por oferta propia y la gran mayoría de los profesionales que atienden esta consulta son docentes de la Universidad donde se involucran estudiantes de pregrado y postgrado.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” dispone de procesos que le permiten interactuar con todo el sistema de salud y ofrece servicios exclusivos y complementarios de salud que requiere toda la población colombiana.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” durante el 2003 inició su participación en el Plan Complementario con el que los universitarios tienen una opción de ahorrar recursos que de su presupuesto familiar tradicionalmente han destinado a pago de otras pólizas en salud.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

\* **La “IPS UNIVERSITARIA” es una empresa en consolidación y crecimiento. Para el 2003 tuvo la oportunidad de alcanzar un resultado económico positivo. Para el próximo período fiscal si se le facilita el capital de trabajo puede confirmar el equilibrio económico definitivo para así continuar transfiriendo beneficios a la Universidad. En este 2004 se debe buscar el equilibrio operacional y la autosuficiencia financiera.**

\* El nivel de movilización de recursos de la “**IPS UNIVERSITARIA**” ya es respetable en el mercado local llegando a generar ingresos por \$10.905 millones en el 2003. Adicionalmente continuó con el fortalecimiento Patrimonial, pasando de \$3.338 millones a \$3.502 millones.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” en el año 2003 generó una utilidad neta por valor de \$8.2 millones, recursos que se destinan para cubrir las pérdidas acumuladas de los períodos anteriores.

\* **La “IPS UNIVERSITARIA” debe continuar con el proceso de comercialización para lograr la diversificación y el crecimiento de sus fuentes de ingresos. Adicionalmente debe continuar**

el enfoque de control de costos y gastos para que los contratos vigentes y los nuevos sean rentables.

\* En el 2004 la “IPS UNIVERSITARIA” se debe articular definitivamente con los otros laboratorios y dependencias de las Facultades, Escuelas e Institutos del área de la salud de la Universidad para comercializar sus servicios y aprovechar la coyuntura de la puesta en funcionamiento del área asistencial de la SIU.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe priorizar el fortaleciendo de los procedimientos de atención al usuario. En este aspecto debe consolidar las inversiones ejecutadas para mejorar las deficiencias en el acceso telefónico; agilizar los procedimientos particularmente la entrega de órdenes de servicios y fortalecer la dispensación de medicamentos y la atención en los casos prioritarios de origen administrativo o asistencial. Adicionalmente debe continuar con la campaña de difusión de sus servicios y objetos empresariales en todos los públicos de interés y particularmente en los públicos universitarios.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe continuar con su participación en la adecuada gestión de los recursos que debe invertir la Universidad en la población universitaria y particularmente en el ahorro en gastos que tradicionalmente debe utilizar para la prestación de los servicios de salud como se viene haciendo en gastos médicos ambulatorios, hospitalarios, y en medicamentos. Igualmente debe apoyar al Programa de Salud de la Universidad para que la base de usuarios cotizantes y beneficiarios crezca hasta que terminen beneficiándose todos los universitarios que tiene derecho.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” adicionalmente debe buscar la forma de transferir recursos a la Universidad con la disminución de tarifas y la focalización en la atención de estudiantes.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe hacer realidad el proyecto de la Unidad de Gastrohepatología con la adecuada utilización del saldo del crédito conseguido con el IDEA y con apoyo al trámite de recursos que la rectoría viene tramitando con la Cooperación Internacional con el fin de obtener la dotación e iniciar la prestación del servicio en esta Unidad para fortalecer los ingresos de la Institución en los próximos años. Como respaldo al anterior aspecto debe concretar un Plan de Mercadeo agresivo para que los servicios allí ofrecidos lleguen al público objetivo en los términos y condiciones que garanticen un excelente servicio y una adecuada rentabilidad.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe continuar su papel protagónico como campo de práctica de la Universidad para facilitar las labores de formación de sus estudiantes de pregrado y postgrado.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe continuar fortaleciendo los controles administrativos para evitar la pérdida de recursos y fortalecer su sistema de información financiero y técnico para disponer de datos en tiempo real, mejorar la oportunidad del servicio y realizar los correctivos en los momentos oportunos.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe continuar el proceso de certificación bajo los parámetros ISO hasta quedar en condiciones de competitividad internacional participando en la acreditación institucional.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe organizar un nuevo Plan de Desarrollo articulado con el de la Universidad que le permita estar a tono con las demandas del mercado y facilitar el desarrollo de los objetos empresariales para los que fue creada en particular los de apoyo a la misión universitaria.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe establecer y mantener incentivos para la satisfacción y motivación de sus trabajadores para continuar el proceso de posicionamiento en el mercado y lograr incrementos sustanciales en la productividad empresarial.

\* La “IPS UNIVERSITARIA” debe trabajar en el rediseño y en la aplicación de modelos de salud más integrales, con énfasis en la promoción y la prevención, y que resulten más costo-efectivos como se ha demostrado con la estrategia de salud familiar.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” debe hacer presencia con sus servicios en las sedes que la Universidad tiene en las regiones.

\* La “**IPS UNIVERSITARIA**” como proyecto debe continuar fortaleciendo la proyección social y el posicionamiento de la imagen de la Universidad en la sociedad antioqueña y colombiana.

**Cordialmente.**

Alberto Uribe Correa.  
**Presidente de la Junta Directiva**

Jaime Poveda Velandia.  
**Director**